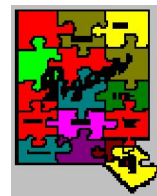


# Mister Software



## Gestionale Pigam 2 Acu : Pacchetto, Integrato, Gestionale, Aziendale, Modulare

### PRIVACY ED INFORMATICA

Martedì 24/11 è stato organizzato un meeting sui nuovi obblighi sulla normativa della privacy legata all'informatica.

Per chi non lo sapesse nel 2004 è entrato in vigore una normativa che stabiliva delle regole sulla sicurezza e salvaguardia dei dati sulla privacy. A suo tempo dopo diversi chiarimenti richiesti da tutti gli operatori uscì fuori che le aziende che utilizzavano in computer solo per contabilità clienti e fornitori e buste paghe con incluso il contributo per i sindacati (questo è un dato sensibile) e con un fatturato inferiore ai 50 milioni di euro e un numero di addetti inferiore ai 250 non era tenuto a nessuna delle norme. E' questo ha di fatto, almeno per quanto riguarda il target della nostra clientela permesso di ignorare tutto il pacchetto di norme, anche quelle che riteniamo UTILI come il backup settimanale su supporto digitale portato fuori dall'azienda.

Il legale che ha iniziato il convegno ha proprio da questo limite, che a suo dire, e purtroppo non solo il suo, non è applicabile. Perché qual è quella azienda che o tramite e-mail o altro non richiede preventivi o non inoltra e comunque ha contatti con altre aziende che al momento del contatto non sono ancora né clienti né fornitori. Per non pensare poi alla corrispondenza tenuta con un gestore testi che più di una volta riguarda dati sensibili. Nota un cliente insolvente non è di per sé un dato sensibile a livello contabile ma se creiamo un documento nel quale evidenziamo il debito non pagato questo sì che rientra nei dati sensibili.

Inoltre queste norme sono state pensate da persone che poco hanno a vedere con l'informatica, per non parlare di chi deve eseguire i controlli e in caso di giudizio è tenuto a giudicare. In pratica, come a suo tempo da noi consigliato, un minimo di quanto richiesto fatelo, anche per scongiurare un procedimento penale che anche se finisce con un nulla di fatto crea comunque dei problemi in fatto di tempo e denaro perso.

Ricordiamo che a suo tempo la normativa richiedeva di aver dei sistemi informatici che consentivano un accesso a livello di utente con password e limiti di utilizzo, le password dovevano avere un certo iter e di avere un sistema di backup. Soprattutto su quest'ultimo abbiamo sempre, senza successo, rimarcato l'importanza.

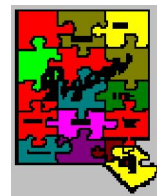
Adesso oltre a tutto questo entro il 15/12/2009 occorre avere un registro degli accessi da parte dall'amministratore di sistema e che ci fa.

Questo vi dice poco, spieghiamo meglio.

Ogni volta che accedete al computer, agli apparecchi accessori e agli applicativi e questi vi richiedono le referenze, leggi utente e password, questa informazione va registrata, ma si deve far sì che questo archivio non sia modificabile e protetto per un tempo limitato ma non meno di 6 mesi. Sembra una cosa semplice, ma in pratica dobbiamo munirci di un sistema esterno, un server che acquisisca tutte queste informazioni, sia dai computer che dai firewall o router o Nas, e ne impedisca la modifica. Nota sta circolando un software della camera di commercio di Milano, non so se poi sia proprio lei, che promette di stampare tutta la documentazione necessaria, consultatevi con il vostro commercialista perché a nostro avviso non è sufficiente in quanto cartacea.

Questa mole di informazioni e controlli, per certi tipi di aziende sono vitali indipendentemente dalla normativa ma per il target di aziende che rappresentano la nostra clientela è di non facile

# Mister Software



## Gestionale Pigam 2 Acu : Pacchetto, Integrato, Gestionale, Aziendale, Modulare

applicabilità. Un'azienda con due o tre posti di lavoro non ha necessariamente nemmeno un server basta una Nas ma allora come può far fronte a questa normativa .

La Mister Software sta analizzando un progetto che le permetta di fornire in outsourcing questo servizio, in pratica sui vostri computer viene installato un software che comunica al nostro sistema chi accede e che programmi utilizza, in caso di manomissione questa viene registrata e segnalata in pratica siamo noi a gestirvi queste normativa ma non solo già che ci sono queste vengono analizzate per informarvi su usi non leciti dei computer.

Qualcuno può pensare che questa legge sulla privacy viola la privacy ma non è così. Noi monitoriamo quali programmi utilizza non cosa ci fa esempio possiamo sapere che avete il client di posta ma non che posta vi arriva od inviate, possiamo sapere se avete un browser aperto ma non che pagina state vedendo.

Inoltre l'incrocio di queste informazioni può risultare vitale per evitare frodi e fughe di dati, vedi password per home banking.

esempio: se rileviamo un accesso con diversi errori nella password magari in orario fuori ufficio, o quando l'utente risulta collegato ad altro terminale e chiaro che siamo di fronte ad una situazione anomala ed il sistema può inviare un sms al titolare ed all'utente per permettere dei controlli sul posto.

Altra soluzione che stiamo studiando e quella di fornire un sistema che oltre a risolvere questa normativa operi anche servizi utili per l'azienda. Questo server oltre ad avere un log manager ha un mail server per avere centralizzata tutta la posta elettronica, questo consente di evitare che oltre alla posta di lavoro venga gestita anche la posta elettronica privata un firewall attivo che limiti anche i siti ed i servizi usufruibili di internet in modo da far sì che sui computer aziendali ci siano solo strumenti di lavoro utilizzati per lavorare.

Consultatevi con il vostro commercialista o avvocato e se ritenere di dover far qualcosa contattateci per trovare la soluzione più idonea a voi.

### **ribadiamo ancora una volta il nostro concetto di backup.**

copiare di dati del gestionale

copiare la vostra posta elettronica

se non utilizzate la nostra gestione documenti, che integra word con il gestionale e pertanto ne esegue oltre la gestione anche il backup, copiatevi anche questi.

### **Il tutto va inserito su un supporto mobile vedi cd o dvd e trasportato fuori dalla sede Questo almeno settimanalmente.**

si lo so porta via un po' di tempo, ma se organizzati nemmeno più di tanto, e oltre ad essere congrui con la legge vi consente di avere la possibilità di recuperare dati qualsiasi cosa succeda.

Restando a vostra disposizione

Mister Software  
Carlo Cini